

Số: /STP-HC&BTTP

Hải Dương, ngày tháng 9 năm 2021

V/v hướng dẫn xử lý một số vướng mắc
trong tiếp nhận số định danh cá nhân

Kính gửi: UBND huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 13/9/2021, Bộ Tư pháp ban hành Công văn số 3160/BTP-CNTT về việc hướng dẫn xử lý một số vướng mắc trong tiếp nhận số định danh cá nhân khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử. Để việc nhập dữ liệu đăng ký khai sinh vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và tiếp nhận số định danh cá nhân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được thuận lợi, hạn chế các vướng mắc phát sinh, Sở Tư pháp đề nghị UBND huyện, thị xã, thành phố thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo Phòng Tư pháp, UBND xã, phường, thị trấn tăng cường rà soát, kiểm tra các trường hợp khai sinh đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân đã được nhập vào phần mềm (*dữ kiện đăng ký khai sinh cho trẻ em có quốc tịch Việt Nam, đã được xác định đầy đủ ngày tháng năm sinh, giới tính, có ngày đăng ký khai sinh từ 01/01/2016 và tính đến thời điểm cập nhật dữ liệu vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử trẻ chưa đủ 14 tuổi*), đảm bảo dữ liệu được nhập là chính xác so với Sổ, hồ sơ đăng ký khai sinh và thực hiện gửi yêu cầu cấp số định danh cá nhân. Trường hợp có vướng mắc khi tiếp nhận số định danh cá nhân thì thực hiện như sau:

a) Đối với các trường hợp đủ điều kiện cấp số định danh cá nhân nhưng phần mềm thông báo trạng thái “*Đã có lỗi*”, Phòng Tư pháp, UBND xã, phường, thị trấn xem chi tiết lỗi (*đây là chi tiết lỗi do Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cảnh báo*) và thực hiện theo *Hướng dẫn xử lý lỗi* tại phần Phụ lục được gửi kèm theo Công văn số 3160/BTP-CNTT ngày 13/9/2021 của Bộ Tư pháp;

b) Đối với các dữ liệu khai sinh đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân nhưng phần mềm thông báo trạng thái “*Chờ BCA cấp Số ĐDCN*” trong thời gian dài (từ 24 giờ trở lên) vẫn chưa được cấp số định danh cá nhân, Phòng Tư pháp, UBND xã, phường, thị trấn liên hệ với Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp để được hỗ trợ (gửi lại yêu cầu cấp số);

c) Trường hợp nếu việc đăng ký khai sinh của công dân là hợp lệ nhưng dữ liệu khai sinh chưa thể “*Hoàn thành*” do Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa trả về số định danh cá nhân, cơ quan đăng ký hộ tịch vẫn thực hiện in Giấy khai sinh từ Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và trả Giấy khai sinh (chưa có số định danh cá nhân) cho công dân. Khi Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trả về số định danh cá nhân, cơ quan đăng ký hộ tịch thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 4756/BTP-HTQTCT ngày 18/12/2020 của Bộ Tư pháp và Công văn số 63/STP-HCTP ngày 18/01/2021 của Sở Tư pháp.

2. Chỉ đạo Phòng Tư pháp tăng cường rà soát, kiểm tra các dữ liệu đăng ký khai sinh đã được UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn nhập vào Phần mềm đăng

ký khai sinh điện tử, đơn đốc UBND xã, phường, thị trấn kịp thời cập nhật, hoàn thành các dữ liệu đã được nhập vào phần mềm, không để các dữ liệu ở trạng “*Lưu nháp*”, “*Đã có lỗi*”, “*Từ chối hủy*” gây khó khăn cho công tác thống kê dữ liệu.

3. Chỉ đạo Công an huyện, thành phố, thị xã quán triệt công an xã, phường, thị trấn khi tiếp nhận thông tin đăng ký cư trú của công dân, nếu thấy có sai lệch thông tin giữa Giấy khai sinh và thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cần trao đổi ngay với Phòng Tư pháp, công chức tư pháp – hộ tịch để xác minh, nếu thông tin trong Giấy khai sinh là đúng thì cần kịp thời cập nhật thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cho phù hợp với thông tin khai sinh theo đúng quy định tại Khoản 2 Điều 60 của Luật Hộ tịch.

4. Đối với Giấy khai sinh (*chưa có số định danh cá nhân*) được cấp cho các trường hợp được nêu tại điểm c Mục 1 nêu trên là do lỗi của hệ thống, thuộc trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước, Giấy khai sinh được cấp vẫn là hợp lệ. việc giải quyết yêu cầu đăng ký cư trú, cấp thẻ bảo hiểm xã hội cho trẻ dưới 6 tuổi được thực hiện theo quy định của pháp luật.

Đối với các trường hợp này, sau khi được cấp số định danh cá nhân, cơ quan đăng ký hộ tịch vào Sổ đăng ký khai sinh và gửi thông báo về việc đã ghi số định danh cá nhân vào thông tin khai sinh để Cơ quan đăng ký cư trú, Cơ quan bảo hiểm xã hội biết và cập nhật vào các hệ thống phần mềm của cơ quan.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Tư pháp để được hướng dẫn./.

(Công văn số 3160/BTP-CNTT ngày 13/9/2021 của Bộ Tư pháp V/v hướng dẫn xử lý một số vướng mắc trong tiếp nhận số ĐDCN khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào phần mềm Đăng ký khai sinh điện tử, Công văn số 4756/BTP-HTQTCT ngày 18/12/2020, Công văn số 63/STP-HCTP ngày 18/01/2021 và Công văn này được đăng tải tại mục Hành chính tư pháp, Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp, địa chỉ: <http://sotuphap.haiduong.gov.vn/default.aspx>).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng Tư pháp huyện, thành phố, thị xã;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, HC&BTTP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Văn Ngõn